



电力认证

CECC-G004: 2025 B/2

供电服务认证规则

发布日期：2024年06月20日

实施日期：2026年06月10日

修订日期：2026年06月10日

前 言

本规则由中电联（北京）检测认证中心有限责任公司（简称：中电联认证中心）发布，版权由中电联认证中心所有，任何组织或个人未经中电联认证中心许可，不得全部或部分使用本规则。

认证规则由中电联（北京）检测认证中心有限责任公司技术管理处负责解释。

制定单位：中电联（北京）检测认证中心有限责任公司

主要起草人：肖广云、潘苏东

2026年6月修订说明：

- 1) 6.1 认证周期调整为三年；
- 2) 6.2 现场审查人日依据认监委关于规范服务认证指导意见的修订；
- 3) 7.2.3.2、附录 B 涉及服务等级及评级结果的表述修改；

1. 适用范围

1.1 本规则适用于电力分配服务

根据国家认监委《关于自愿性认证领域目录和资质审批要求的公告》，本规则涉及的供电服务属于“SC07 电力分配服务”领域。

本文件适用于电能供应、用电业务办理、供电客户服务渠道以及服务管理的认证要求进行审查，并按照本文件附录中给出的评分标准进行量化评价，确定其企业的管理成熟度和服务水平。

本文件同样适用于从事供电服务的组织及其分支机构：进行自我评价和自我声明；寻求组织的相关方对其符合性的确认；寻求外部组织对其服务能力进行认证。

CECC 依据 GB/T 28583-2025 标准《供电服务规范》（以下简称：规范），结合供电企业服务特点，编制本认证规则，确定了基于规范评价要求的可量化权重、分值及指标，适用于本机构对运行维护服务单位的分级评价。

本文件将公开发布于中心官方网站，如需获取全文或纸质版，请联系技术管理部门 010-68362612。

1.2 利益相关方

CECC 的总体认证目标是使所有相关方相信供电服务认证满足规定要求，客观体现出获证组织对供电服务质量控制水平和能力。认证的价值取决于通过公正、有能力评定所建立的公信力的程度。认证的利益相关方包括（但不限于）：

- a) 获证客户；
- b) 获证客户的顾客；



电力认证

附录 C (规范性)

CECC 服务认证证书模版

中电联（北京）检测认证中心有限责任公司
CEC (Beijing) Testing & Certification Center Co., Ltd.

供电服务认证证书

证书编号: XXXXXXX

申请人名称: XXXXXXXX 公司

申请人注册地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

统一信用代码代码: XXXXXXXXXXXXXXXX

服务认证范围: XXXXXXXXXXXXXXXX

服务认证涉及的场所: XXXXXXXXXXXXXXXX

认证模式: 初次审查（服务管理审查、服务特性测评、服务质量检测）+服务满意度测评+获证后的监督
上述服务符合 GB/T 28583-2025 《供电服务规范》

认证依据: 和 CECC-G001: 2025 《供电服务认证规则》的要求

供电服务综合水平评价: 三星…五星

总经理签字: _____

签发日期: _____

有效期至: _____



电力认证



本证书的有效性是通过年度监督检查得到的保持, 请按以下方式查询核实: 国家认监委网站<http://www.cnca.gov.cn/>;
 本中心网址: www.cecc.com.cn; 本中心电话010-8393 5893.
 地址: 北京市丰台区槐房西路9号院7号楼8层801-1 邮编: 100076