



中国电力认证

中电联(北京)检测认证中心有限责任公司

2020 年度社会责任报告

二〇二一年二月

目 录

前 言	1
我们的承诺	2
中心社会责任	3
一、编制说明	4
二、公司概况	6
1.中心简介	6
2.法人治理结构	7
3.中心组织结构	8
4.中心管理团队	9
5.行业优势	9
6.履行社会责任的顶层设计	10
7.中心未来规划	10
8.发展战略与战略目标	11
9.中心获认可及批准的业务范围	12
10.证书发放	14
11.人力资源情况	14
12.中心经营状况	15
三、社会责任管理体系和制度的建设	16
1.履行社会责任的保障措施及制度建设	16
2.社会责任融入到管理的各环节	18
3.关注证书有效性信息	19
4.自我改进	20
5.利益相关方的识别、参与和沟通	22
6.认证风险担保	22
四、2020 年度中心履行社会责任情况及绩效	23
1.遵守法律	23
2.规范运作	23
3.诚实守信	24
4.创新发展	26
5.提升服务水平	27
6.环保节能减排	30
7.员工权益	30
五、结束语	36

前 言

中电联（北京）认证中心于 2000 年成立，至今已经走过了 20 载春秋，2018 年根据市场环境变化，将企业名称更名为“中电联（北京）检测认证中心”，业务范围扩大到认证、检测、技术咨询服务。我们始终坚持走电力行业专业化认证机构的发展道路，在电力行业管理标准化建设和推动企业管理现代化方面树立了良好的口碑。

我们秉承“公正、科学、权威、诚信，向顾客提供满意的认证服务”的管理方针，致力于服务电力行业各类企业。随着电力体制不断深入改革，公司也在发展壮大。我们在为电力企业实施管理体系和产品认证的同时，也励志于秉承行业对社会的承诺：“中心将始终不渝坚持我们的服务宗旨，立足电力系统，把握改革脉搏，提供一流服务，创新服务行业。不参与认证行业的不正当竞争，通过将诚信认证融入到我们的工作，推动行业管理向着国际一流迈进”。

2019 年中心在进一步探索“光伏运维服务认证”、“光伏培训班”等新兴业务。2020 年开始，试点开展光伏电站运行维护服务认证工作，并取得良好的社会效益。2020 年 12 月，获得信息安全认证领域认证资格，将会大力开展此项业务。

展望未来，中电联（北京）检测认证中心在遵守国家相关法律法规和自身管理方针前提下，以遵循诚信服务、规范运作、不断创新、以人为本、互利共赢的原则，践行合格评定的使命，勇于承担社会责任。

我们的承诺：

中心作为认证活动中的关键主体，承诺严格遵守国家法律法规，全面落实国家认证认可制度，履行法律法规规定的职责，自觉遵守市场规则和秩序。发挥认证“传递信任、服务发展”的作用有充分且明晰的认知。中心自觉树立认证机构的良好形象，自发加强行业自律，自愿接受社会监督。为此，中心谨向全社会公开、郑重地承诺：

一. 严格遵守《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》等规定，遵循客观独立、公开公正、诚实信用的原则从事认证活动。并对认证结果负责。

二. 加强内部管理制度体系建设，确保认证活动完全独立于影响其客观公正性的利益关系，绝不因市场竞争和利益驱使而违反客观独立、公开公正、诚实信用的原则。

三. 依法履行认证机构职责，对认证结果实施有效地跟踪检查，对不能持续符合认证要求的情形及时依法依规采取措施，并自愿承担因跟踪检查缺位或无效而产生的连带法律责任。

四. 恪守从业操守，树立认证机构良好形象，强化自律意识，珍视认证机构信用和信誉，自觉遵守市场规则和秩序，承担社会责任。

五. 积极配合认证监管部门监督检查，按照监管部门要求及时报送认证活动数据和有关情况，并对其真实性负责。

中心将严格遵守以上承诺，如有违反，愿意承担相应的法律责任，并自愿将本承诺向社会公众发布，接受全社会的监督。

中心社会责任

保障证书的真实性、可信性	●履行“公正、科学、权威、诚信”的根本责任：让所发出的每一张证书都能够经得起法律法规的验证，使用户满意和放心，践行社会监督和检验，向社会传递信任。
保护投资方和利益相关方	●履行“向顾客提供满意的认证服务”承诺，为每一个客户提供优质、满意的服务，持续改进； ●践行全体员工专业发展责任，为行业培养现代管理人才； ●追求股东方利益共赢，实现科学管理理念和行业实践的提升，强化企业服务社会的职能； ●履行好社会分工，服务行业发展，为获证企业提供满意的增值服务。

一、编制说明

●**报告时间范围：**自 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

●**报告称谓说明：**中电联(北京)检测认证中心有限责任公司，本报告中简称“中心”。

●**报告发布周期：**报告为 2020 年度履行的社会责任，此次为本中心第 7 次发布社会责任报告

●**报告内容范畴：**报告主要是 2020 年度本中心的战略部署、经营理念、管理方针、制度建设、业务开展、项目监督等管理活动中，履行职责、经营、环境和社会责任情况。

●**报告编写依据及原则：**根据中国国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的相关要求，同时结合中心一年来的实际运营情况与特点进行编写，参考了国际标准化组织《社会责任指南》(ISO 26000:2010)、《中国企业社会责任报告编制指南》(CRSS-CSR2.0)等标准。

●**数据说明：**报告中的财务数据来自中心 2020 年度财务报表，并经中国电力企业联合会财务与资产管理部和中审亚太会计师事务所分别审计。报告中的人力资源统计数据来自中心审核管理处，认证业务统计数据来自中心技术管理处。

●**内容真实性承诺：**中心核心管理层承诺：本报告不存在任何虚假内容、误导性陈述或重大遗漏，并对报告中的内容真实性、准确性、完整性负责。

●**报告获取方式：**本报告以印刷版和电子版两种形式发布。电子版请登录中心网站：<http://www.cecc.com.cn/cecc/> 查阅。

如对本报告有任何的意见及建议，可以通过以下方式联系我们：

中电联（北京）检测认证中心有限责任公司 技术管理处

地址：北京市西城区广安门外大街 168 号朗琴国际大厦 A 座 605

邮编：100055

电话：010 63253535

传真：010 63253520

邮箱：cecc@cec.org.cn

网址：<http://www.cecc.com.cn/cecc/>

微信公众号：CECC_001

二、公司概况

1. 中心简介

中电联（北京）检测认证中心有限责任公司（CEC（Beijing）Testing and Certification Center Co., Ltd）是由中国电力企业联合会组建，经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准（批准号：CNCA-R-2002-050），并由中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可（注册号：CNAS050）和北京市工商行政管理局注册，具有独立法人资格的第三方管理体系认证机构、服务认证机构、自愿性产品认证机构。

中心历经十余载发展成为电力行业唯一能够从事多标准、多体系及自愿性产品认证和服务认证的认证机构，同时开展工业领域电力需求侧管理体系评价、中国电动汽车充电基础设施促进联盟标识评定、电力企业标准化体系建设和评定、电力行业安全生产标准化体系建设评价、能源电力行业专项管理体系建立指导和评价、电力供应商动态评价、电力行业第三方满意度测评、电力行业售后服务体系审查等服务。

中心严格按照国家认证行业和电力行业的相关法律法规、ISO / IEC 指南和 CNAS 认可规则要求，规范中心开展的各类合格评定工作，并本着“公正、科学、权威、诚信，向顾客提供满意的认证服务”的管理方针，发挥雄厚广博的行业管理人才、科学技术人才和具备国家

认可资质各级别审核员的资源优势，结合电力行业内丰富有效的管理经验，通过合格评定、管理标准化评价服务，参与电力行业工程项目评优，电力供应商动态评价、电力行业第三方满意度测评等活动，促进各类电力企业建立与保持管理体系，或将先进管理理念有效地整合为适应企业管理需要的先进模式，以提高企业管理水平，取得了明显的经济效益，在社会上树立了良好的企业形象。

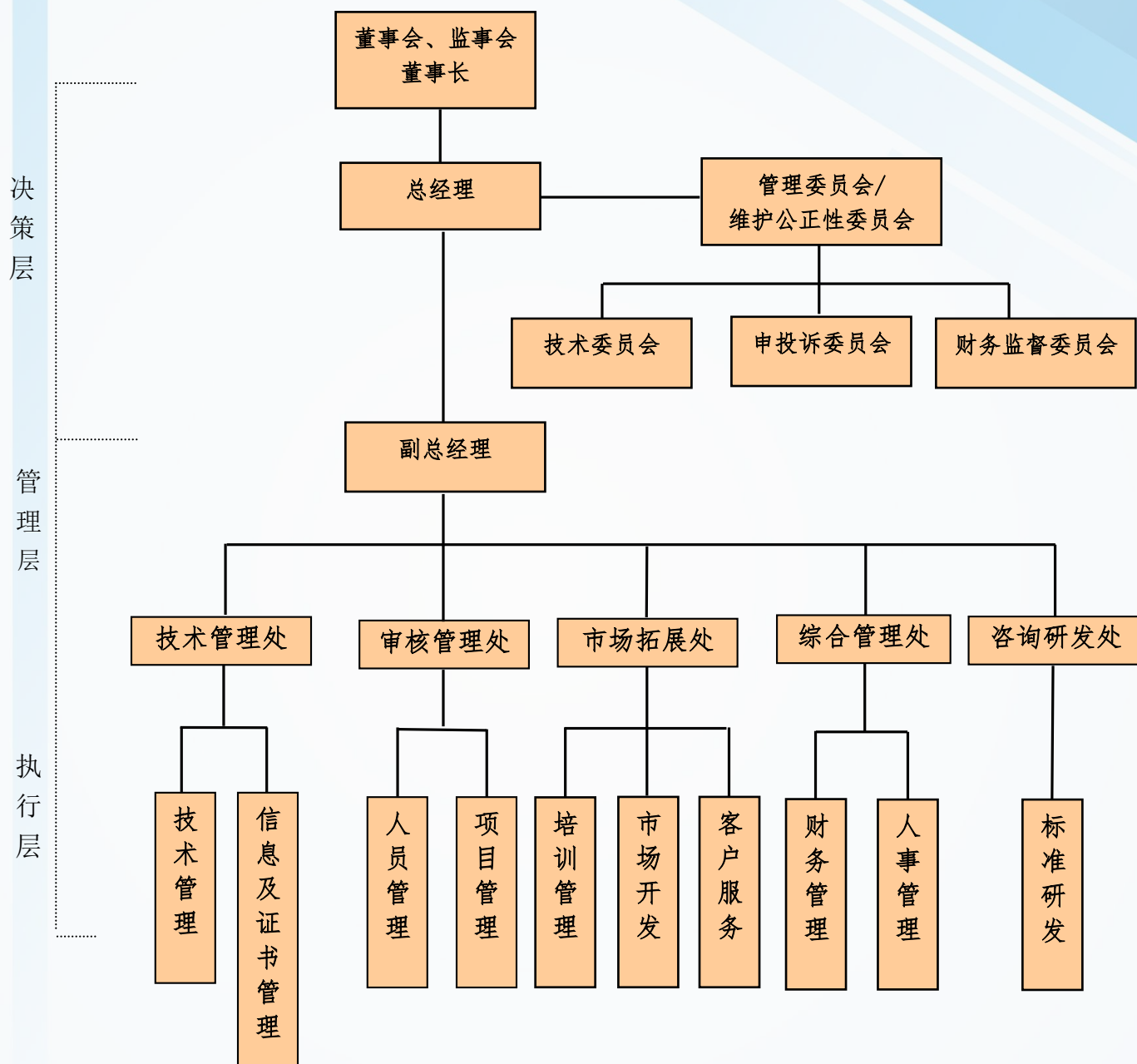
中心始终以严谨的工作态度、优良的服务质量，牢固地树立“中国电力认证”的品牌和信誉。

2.法人治理结构（资产组成、职责）

中心由中国电力企业联合会、中国电力建设企业协会和中国电力规划设计协会三方股东单位共同出资组建，于2000年12月7日经北京市工商行政管理局宣武分局批准成立，公司设立时名称为：北京华龙电联认证中心有限责任公司，2009年4月28日经北京市工商行政管理局宣武分局核准更名为：中电联（北京）认证中心有限责任公司，2018年9月8日经北京市工商行政管理局西城分局核准更名为：中电联（北京）检测认证中心有限责任公司。

中心按照《中华人民共和国公司法》的要求成立了董事会、监事会，任命了总经理及核心管理层，执行《中电联（北京）检测认证中心有限责任公司章程》的规定，履行各自管理职责。并按照《中华人民共和国公司法》和《中电联（北京）检测认证中心有限责任公司章程》，每年召开股东会、董事会、监事会。

3.中心组织结构



4.中心管理团队（管理层成员）

董事长：黄成刚

总经理：黄成刚

副总经理（主任）：肖广云

副总经理（副主任）：马辉、潘苏东

审核管理处处长：刘嫪

市场拓展处处长：王磊

技术管理处处长：李丽

咨询研发处处长：沈雷

综合管理处处长：任春雷

5.行业优势

中心隶属中国电力企业联合会，服务于中国电力企业联合会各会员单位和能源电力及相关企业。本中心的服务对象为电力行业电能生产、电力传输变配服务、规划、设计、施工、设备制造、技术咨询服务等生产经营企业，涉及 8 大技术专业及交叉衍生的相关专业。中心各级别审核员和检查员均为长期从事与电力生产有关的专业人员，熟悉电力行业的规划设计、建设施工、生产运行、设备维护、电力营销、技术服务、设备制造、科技环保、信息通讯等过程，审核员和检查员的专业素质和能力相对较高，各类技术专家队伍庞大，其中不乏国家和行业内的知名技术专家，为中心提供的行业服务和专业发展提供了坚强后盾。中心依托行业优势，做实“中国电力认证”品牌，服务能

源电力企业，为各项业务拓展提供了广阔的发展空间。

6.履行社会责任的顶层设计

中心的社会责任管理由董事长负责，由管理团队进行管理，中心管理委员会和维护公正性委员会协助监督，中心的市场拓展处、审核管理处、技术管理处和综合管理处依据各自职责承担日常管理工作，技术委员会和财务监督委员会分别对认证证书有效性及经营活动运转过程进行监管。每年通过管理委员会的公正性审查，客户满意度调查，行业信誉评价及中心自身管理评审进行评价，总结经验和提出改进性建议。

从 2013 年起，中心已将社会责任融入到企业发展的愿景规划中，依托中国电力企业联合会的行业服务平台，做到“服务企业、服务行业、服务社会”的宗旨，充分了解电力行业改革需求，拓宽为企业服务的视野和思路，寻求为行业服务新的发展方向，使中心业务能够得到可持续性发展，实现“打造国内权威、国际有影响力的能源电力合格评定及科技服务机构”的愿景。

7.中心未来规划

中心未来发展中，首先保持传统认证业务领域稳定发展，在不断为获证企业提供增值服务的同时，结合行业发展改革的步伐和经济发展对电力企业发展的新要求，做好务实的企业管理服务和专业支持，帮助企业贯彻、整合、落实管理的新要求，确保合格评定服务的质量和企业获得的社会效益。以我们的服务实现“规范行为，促进变革，

传递信任，实现绩效”的终极目标。积极开展行业自主认证，中心将搭建电力企业检测认证服务的平台、进一步拓展光伏电站运行维护服务认证等行业自主评定等领域的认证、评定工作。并积极响应国家的质量升级版的号召，推动电力相关专业质量管理体系与电力行业成熟的管理制度结合，并完成与质量管理优秀和绩效优秀单位的对标，稳步推进质量体系分级评价工作，不断增强认证技术方面的供给能力。

8.发展战略与战略目标

中心战略：行业化、规范化、多元化、国际化。

服务宗旨：立足电力行业，把握改革脉搏，整合管理理念，创新务实流程，提供一流服务。

管理方针：公正、科学、权威、诚信、向顾客提供满意的认证服务。

管理目标：行业内提供权威评定，促进科学技术传递，保障经济发展。

管理理念：以优质的合格评定服务与务实的标准化整合谋求发展，用热忱、严谨、诚信树立权威。

使命：规范自我、传递信任、服务企业、科学发展、持续改进、追求卓越。

工作作风：求实、严谨、客观、公正。

价值观：公正 创新 奉献 共享。

愿景：建设电力行业专业化的合格评定及科技服务机构。

9.中心获认可及批准的业务范围

1) 获认可的管理体系认证业务范围

活动 代码	专业名称	管理体系标准			
		GB/T19001	GB/T50430	GB/T24001	GB/T28001
16	混凝土、水泥、石灰、石膏及其他	★			
17	基础金属及金属制品	★		★	★
18	机械及设备	★		★	★
19	电及光学设备	★		★	★
25	发电和供电业	★		★	★
27	供水业	★		★	★
28	建设业	★	★	★	★
29	批发和零售业	★		★	★
30	宾馆及餐馆				★
31	运输、仓储和通信业	★		★	★
32	金融中介、房地产和租赁	★		★	★
33	信息技术	★		★	★
34	工程服务	★		★	★
35	其他服务	★		★	★
36	公共行政管理				★
37	教育				★
39	其他社会服务	★			★

注：★为获认可的管理体系认证业务范围

2) 经过批准的自愿性产品认证业务范围

类别号	自愿性产品认证专业名称	备 注
04	纺织品、服装和皮革制品	
07	建材产品	
10	金属材料及金属制品	
11	机械设备及零部件	
13	电动机、发电机、发电成套设备和变压器	
14	配电和控制设备及其零件；绝缘电线和电缆；光缆	
16	白炽灯泡或放电灯、弧光灯及其附件；照明设备及其附件；其他电气设备及其零件	
17	仪器设备	

中心上述管理体系及自愿性产品认证,均符合 2016 年第 24 号《国家认监委关于自愿性认证领域目录和资质审批要求的公告》的要求。

3) 经过批准的能源管理体系认证业务

中心能源管理体系认证通过国家认监委批准,并获得国家认可委的认可。主要从事能源供给类:电力、热力、其他(地热、分布式能源、余热等);能源需求类:机械制造、公共机构及服务领域的能源管理体系认证。

4) 经过批准的电力分配服务认证业务

中心 2019 年获得国家认监委批准,可以从事电力分配服务认证相关业务。目前已经开展光伏电站运行维护服务认证工作,未来将在电力环保设施运行维护服务、供电服务领域对售电服务、电力公司服务满意度测评、电力设备供应商服务水平测评方面开展供电服务产业链等领域开展服务认证评价。

5) 经过批准的信息安全管理体系认证业务

中心 2021 年初获得国家认监委批准，可以从事企业信息安全管理体系认证相关业务。

6) 获得绿色工厂评价资格

中心 2020 年初，获得绿色工厂评价资格，在电力行业积极推动绿色能源提质增效理念，促进电力企业树立热衷环保公益的良好企业形象。

10.证书发放

2020 年 1 月至 12 月，共计发放各类管理体系、光伏电站运行维护服务认证证书、自愿性产品认证证书共计：936 张（含子证书）。

其中：质量管理体系认证证书 309 张；（含施工建设专业）

环境管理体系认证证书 270 张；

职业健康安全管理体系认证证书 270 张；

自愿性产品认证证书 31 张；

能源管理体系认证证书 49 张；

光伏电站运行维护服务认证证书 7 张。

11.人力资源情况（截至 2020 年 12 月 31 日）

中心共有各技术领域专/兼职审核人员 / 检查员 264 人，其中审核员 / 检查员 245 人（包括注册的实习审核员）、技术专家 19 人。符合要求的专职审核员 40 人。今年共完成审核人员注册 488 人次，其

中年度确认审核员 238 人次，产品认证检查员再确认 4 人；中心新引入各领域专业审核员 10 人，培养级别审核员 12 人次；2020 年通过 CCAA 转会转出审核员 2 人，转入审核员 3 人。

12. 中心经营状况（相关数据来自会计师事务所出具的财务审计报告及北京市社会保险单位职工缴费信息）

经营状况（人民币：万元）	2019 年	2020 年
营业收入	1637	1773.39
缴纳税金	109	92.90
审计报告单位：中审亚太会计师事务所（2020 年）		
审计报告编号：受疫情影响暂时未出正式报告		
工作人员情况	2019 年	2020 年
员工人数（人）（专职、全职）	42	40
全职员工劳动合同签订率	100%	100%
全职员工社会保险覆盖率	100%	100%
全职员工体检及健康档案覆盖率	100%	100%

三、社会责任管理体系和制度的建设

1.履行社会责任的保障措施及制度建设

1) 制度制定

中心将履行社会责任的职责按照从管理层到各处室岗位，融入认证管理各个环节，从审核项目的策划到实施，再到案卷的审定和证书制作逐级加以落实。管理文件中的体现在：《CECC 管理手册》、《新型冠状病毒肺炎疫情防控时期认证工作方案》、17 个程序文件、14 个管理办法。2020 年中心为满足认证认可的要求，修订部分管理文件 11 个版次，修订 6 个技术领域的专业能力分析，对认证机构运作的风险进行了再识别并制定了风险对策。2020 年度基于合规性风险认证因素，修订 2 个技术领域审核作业指导书，结合疫情的影响，新编《信息和通信技术（ICT）在审核中的应用暨远程审核作业指导书》。并于年度内编制多份技术文件，为规范相关专业开展认证审核提供管理制度及技术保障。

从规范日常认证管理活动入手，年度内审梳理了 CNAS 认可评审及上一年度内审问题，结合中心年度内部审核进行自查，通过管理评审和管理委员会委员的评审进行评价。

中心通过各级管理文件明确了践行社会责任的组织机构、工作流程、制度措施、评审规定，构建了中心社会责任管理与实践的长效机制，每月进行完成情况的对照总结，形成实践的结果。

2) 各部门履行社会责任职责分工

部门名称	职责分工	具体内容
决策层	管理、监督、指导、决策	1、贯彻执行国家的法律、法规、政策和规定； 2、组织编制并批准中心的践行社会责任的管理机构、工作流程、制度措施； 3、组织评审中心的社会责任报告； 4、提高全体员工履行社会责任意识。
综合管理处	人资、社保、财务、档案，履行社会责任归口管理部门	1、负责社会责任日常管理，统筹协调安排社会责任相关工作，收集相关信息； 2、统一管理对外捐赠活动； 3、负责社会责任工作落实及监督，促进社会责任工作逐步制度化、常态化； 4、负责对外宣传、联络及公关工作。
技术管理处	技术研究、专业人才培养	1、中心管理体系文件建立与修订更新； 2、专业技术研究与发展预测； 3、保持与上级管理组织的有效沟通，接受工作指导； 4、组织和实施项目案卷审定，做出认证决定建议； 5、有效识别各类认证评价风险，预测企业和行业管理风险； 6、保证认证结果的公信力，维护行业认证的权威性； 7、负责收集和识别相关法律、法规和标准，建立资料库； 8、每年适时发布中心《社会责任报告》，传递履行社会责任信息； 9、及时上报与审核有关的数据和完善数据处理功能。
审核管理处	审核策划及实施	1、项目审核方案策划与审核计划批准； 2、项目评定过程管理与现场质量监控； 3、保证认证活动的公正性、客观性、规范性； 4、负责审核员和检查员的使用及监督管理； 5、各类各级审核人员和检查人员专业能力管理； 6、进行审核员和检查员的管理、继续教育、一致性培训，专业能力发展； 7、征询受审核客户提出的任何反馈信息，并进行分析、传递。
市场拓展处	市场开发及客户维护	1、认证、技术服务市场开发和保持； 2、项目开发流程管理； 3、组织各类管理标准培训、研讨和交流，组织内审员、企业检查员资格培训； 4、实施项目的客户服务，征集相关方诉求和意见反馈； 5、负责组织认证合同申请洽谈、评审、签订和归档。
咨询研发处	标准研发	1、标准研发； 2、相关标准化技术委员会日常管理。

3) 社会责任的保障措施

①中心承诺以高质量的认证服务向社会提供真实、准确、有价值的信息，使各相关方满意，并通过持续改进，进一步增强满意程度。

②以中心的管理方针、管理目标、《CECC 管理手册》、程序文件作为践行社会责任的基础。贯彻执行国家关于认证认可的法律法规，建立健全规范的实施流程性及各项管理制度，确保中心的规范运作和诚信经营。

③将中心社会责任承诺融入到日常管理中，使之成为合格评定、监督管理、业务拓展、经营管理等活动中不可分割的一部分。

④加强与利益相关方的沟通，定期召开董事会、管理委员会，了解他们的需求和期望，以此作为确定中心社会责任核心主题的依据。

⑤保障公司员工及各级别审核员和检查员基本权益，创造满意工作环境。

⑥倡导“保护环境，绿色办公”，以身作则促进和谐，并通过我们的增值服务，影响或促进获证组织保护环境、节能减排的意识。

2.社会责任融入到管理的各环节

1) 公正客观实施认证评价

公正客观实施合格评定是认证行业的基本准则，也是中电联（北京）检测认证中心在认证评价过程中的基本要求。中心根据 CNAS-CC01《合格评定-管理体系审核认证机构的要求》制定了详细的《CECC 管理手册》及管理文件，由中心各级人员和审核员认真贯彻执行，同时

规定了相应的监督机制，以严格控制认证审核（检查）实施过程的质量，向社会证实认证证书的真实性、准确性及价值，实现了最基本的社会责任。

2) 认证认可规章制度

---中国国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会、中国认证认可协会发布的指导认证活动的相关文件；

---国家颁布的相关标准文件的识别与更新。

---将上述政策性要求转化为 CECC 管理手册、程序文件及管理办法；

3) 规范考核、加强激励

每月、每季度对各部门工作的完成情况与质量进行考核。

针对主要职能，中心在日常管理中制定了年度绩效考核目标及管理职责考核目标，每年对员工及领导的工作情况进行民主考核。

3.关注证书有效性信息

1) 做好年度监督核查工作，严格把好质量关，同时关注获证企业的日常安全生产运行和国家认监委、国家认可委及地方两局的监督抽查情况。中心 2020 年度在国家认监委及地方两局的监督抽查中未发生违规的情况。

2) 获证企业发生安全生产异常和抽查出现问题情况时，中心及时通过电话、邮件、现场调查等手段，确认获证企业的管理体系在监督期内运行是否正常，根据调查结果及时做出暂停或撤销的决定，并及时向社会公布；

3) 技术管理处随时提供来自社会采信单位的证书有效性查询,并做到 100%回复。

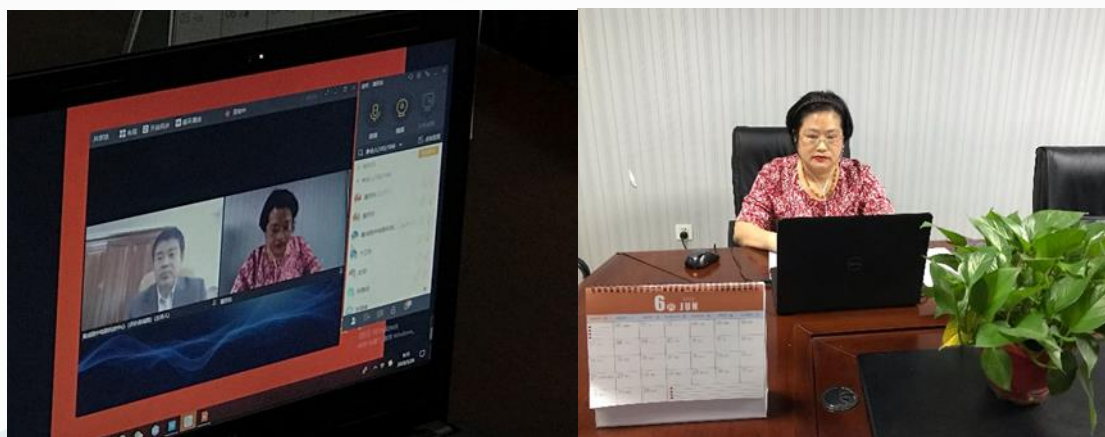
4) 中心每月及时向国家认监委、国家认可委提供获证企业认证过程及证书及有效性的信息。

4.自我改进

中心针对 2020 年内部审核及 CNAS 2020 年度监督认可评审提出的问题,组织全体管理人员分析原因、编制技术通报、修订技术报告、通过审核员一致性培训、技术委员会会议、审核项目策划、案卷审定后的沟通、内部审核、管理评审、管理委员会公正性审查等方式落实中心的相关整改要求。

1) 2020 年认证人员培训暨一致性工作会议

2020 年 5 月 26 日,中心采用网络视频的方式召开了 2020 年认证人员培训暨一致性工作会议。参加会议的人员有认证中心领导、员工、级别审核员、实习审核员共计 200 余人。本次培训由认证中心副主任主持,董事长、主任作了讲话。



2) 2020 年审核组长工作会议

2020 年 5 月 14 日，中电联（北京）检测认证中心有限责任公司（以下简称认证中心）采用网络视频的方式召开了 2020 年度审核组长工作会议。



肖广云主任首先肯定并感谢各位审核组长对中心 2019 年度审核工作的支持与辛勤付出，同时针对 2020 年中心工作，对各位审核组长提出了新的要求和期望。

潘苏东主任就《明确认证管理要求》、《过程审核策划》、《认证审核一致性要求》及《认证标准一致性要求》进行了专题讲解。会议还邀请熊新明老师就过程审核的必要性、审核计划编制和审核员实施审核计划的注意事项进行了交流。分析了审核过程中存在的问题和注意事项，针对审核中的风险控制提出更明确的要求，统一了一些对标准条款不一致的理解，理清了环境因素、风险和机遇的审核思路。

此次会议顺利召开，各位审核组长对会议内容反馈良好，达到了预期效果。

5.利益相关方的识别、参与和沟通

利益相关方	要求和期望	沟通机制与形式
政府	遵守法律法规、依法纳税	政策法规与规章制度、监督检查、日常沟通
行业协会	诚信守法、规范运作、推动行业健康发展	接受指导、监督
客户	提高品质服务、满足客户需求、注重客户关怀、改进服务质量	客户接待与回访、组织召开获证企业年会、满意度调查、微信公众号
社会采信单位	接受证书真伪查询	认监委网站、认可委网站
股东	提高核心竞争力和服务水平，为股东提供回报	股东会、董事会、定期报告
员工	保障基本劳动权益、提供发展空间、提升个人价值	职工代表大会、谈话沟通机制、公司 QQ 群、微信群、工会活动
环境	环境保护、节约资源能源、创造美好生活环境	履行企业责任、共建和谐社会

6.认证风险担保

根据 CNAS-CC01:2015《合格评定 管理体系审核认证机构的要求》，中心发布了管理体系建立及使用风险保障基金管理办法。管理办法规定了风险保障责任的识别、风险保障基金的使用办法、风险保障基金的适用范围。

四、2020 年度中心履行社会责任情况及绩效

1. 遵守法律

2020 年中心持续开展针对认证工作需要执行的法律法规和标准规范，按照所开展的认证业务类别进行梳理和整理，确保在开展认证活动时满足各项合规义务的要求，并免费向中心全体审核员提供查询服务。

中心每年接受中国电力企业联合会财务与资产管理部、中审亚太会计师事务所的财务审计与检查。

2. 规范运作

“规范运作”是确保认证活动公正、客观、规范的基础，要保证认证结果的公信力，认证机构本身必须“规范运作”。

1) 管理委员会和公正性管理

中电联(北京)检测认证中心有限责任公司于 2020 年 7 月 16 日，上午实施了 2018-2019 年度公正性审查工作。由管理委员会委员郝士杰担任本次审查组长，组员罗明全、齐化锋。各位委员通过听取中心认证管理及项目实施各个环节涉及的公正性汇报，并随机抽查三个获证客户，由审查组组长电话询问一家获证客户联系人，最终形成 2019-2020 年度《公正性审查报告》。并将相关资料发至管理委员会全体成员，进行审议。

2) 监督措施

---对获证组织的监督措施，中心在《CECC 管理手册》2016 版中做出相关规定；

---对审核活动的内部监督核查。为加强认证活动全过程的管理与控制，中心通过建立审核流程，有效避免了非预期认证结果的发生。

3) 风险管理及其绩效

---签订认证服务合同前组织相关专业专家实施认证申请评审，评估认证风险及专业性质，特别关注超认可范围申请的受理；

---项目审核实施时考虑各种风险因素，如审核人日、审核组组成、项目管理人员能力、受审核方体系运行的绩效、关键场所抽查等；

---认证决定及证书发放，通过复核案卷记录，确定认证范围，并对监督期认证方案策划给出意见，控制认证风险；

---2020 年，未发生顾客申、投诉事件。

3.诚实守信

认证机构的服务是向社会提供真实、准确、有价值的信用证明，因此诚实守信是认证机构的安身立命之本。认证机构作为信用保证机构，诚信认证是认证机构的首要任务。

1) 内部诚信

中心与受聘员工之间真诚合作。受聘员工把自己的教育经历、工作经历、专业情况、待遇要求提供给中心，中心通过背景调查、网络核实等途径进行专项核对确认，确保员工身份与素质条件的真实可靠；中心把自己的经营情况、业务范围、行业背景、业务拓展、员工待遇及福利等情况与受聘员工做详细的沟通；2020 年双方在平等的基础

上签订劳动合同，与审核员签订劳务合同。

2) 顾客诚信

中心将自己的工商注册信息、审核资质及批准业务范围、中心公开文件等资料与顾客进行沟通交流，顾客可通过中心网站、工商部门、国家认监委等进行核实；通过审核申请、审核报告、客户来电、审核员/检查员反馈、现场审核反馈等多种途径和措施确保获证客户信息的真实性；为了取信客户，维护认证声誉，中心对审核员/检查员的行为细节也加强了监控，编制有《审核员/检查员/技术专家工作质量反馈表》、《现场审核保密、公正性保证书》等，以确保审核活动的真实、公正。

3) 对主管部门诚信

- ①保证上报信息资料的真实准确；
- ②积极配合国家认监委及地方两局的监督检查；
- ③接受国家认可委对机构的专项监督及确认审核。

4) 对社会诚信

自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的管理对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务 and 可靠的结果取得社会信任。

5) 积极应对客户投诉及监管

中心成立了管理委员会、申投诉委员，负责处理客户的申投诉，制定了申诉、投诉和争议的处理规定及受理流程，公布了投诉电话和CNAS 投诉网站：www.cnas.org.cn。

4.创新发展

1) 光伏学院开展相关工作

克服新冠疫情带来的影响,开创线上、线下两种培训、考核形式。全年参加培训人员和获证人员均超过 1000 人次,得到光伏生产、运维单位及人员的广泛好评,通过专业技能培训,带动中小企业创收创效和农民工创业就业,培育新兴业态,变救济式扶贫为开发式扶贫,为国家光伏扶贫工作提供了强有力的支持,取得良好的社会效益。

2) 不断探索电力行业相关标准,促进电力行业有序发展,逐步落实国家质量升级政策

中心积极响应国家质量提升的有关倡议和决定,与电力行业各个集团配合,2020 年中心持续增加对电力行业相关认证评价标准开发的资源投入,依托上级单位中电联科技开发服务中心,组建电力物资供应链管理标准化技术委员会,筹建中国电力企业联合会企业合规管理体系标准化技术委员会。组织及参与编制了多项电力行业标准,并取得了较好的社会效益。

2020 年初,中心组织苏州协鑫新能源运营科技有限公司、合肥阳光智维科技有限公司、霍尔果斯正泰科技服务有限公司等光伏电站运行维护服务企业编写并发布了《光伏电站运行维护服务管理规范》(T/CEC 417—2020),并依据《光伏运维服务认证规则》(CECC-G003:2020)实施分级认证评价工作。

2020 年底,中心组织北京博奇电力科技有限公司等电力环保设施运行维护服务企业及行业资深专家,编写《电力环保设施运行维护

服务管理规范》，该标准已完成征求意见阶段，正在组织相关专家逐条落实修改意见。

2020 年底，中心积极在垃圾发电领域落实国家质量升级活动，在中电联垃圾发电标准化技术委员会申请并通过立项中电联团体标准《垃圾发电厂企业管理导则》，目的为垃圾发电企业建立整合型管理体系提供指导，今后作为该技术领域的认证依据，为开展 A+B 模式的认证审核工作做好技术准备工作。

2020 年 10 月 26 日，中心组织召开《电力企业合规管理体系实施指南》标准编制启动会。结合央企合规管理指引、境外经营合规管理指引等国家、各地方、电力行业企业合规管理要求，并结合电力企业业务特点，为企业理解和实施国家相关合规管理标准做出可操作和有效的指南性说明。

5.提升服务水平

1) 2020 年度电力行业管理体系认证客户经验交流会

2020 年 11 月 7 日至 8 日，中心值此成立二十周年之际，以“不忘初心、助力电力企业高质量发展”为宗旨，在广东省珠海市举办了“2020 年电力行业管理体系认证客户经验交流会”。来自电力规划设计、电力建设、发电、供电、调试试验、设备制造及相关企业的中高层管理人员 80 余人参加了会议。

中心总经理韩文德传达国家对新冠疫情防控下的审核要求及认证中心在过去一年中的工作安排：除完成日常的认证审核和企业管理

咨询业务以外，在强内功和增强服务能力方面加大了力度，重点在绿色电厂认证、信息安全认证、合规管理、光伏运维管理、垃圾发电、核电能源管理等方面做了大量工作，牵头组织了相关行业专家起草了标准规范，获得了客户认可。

本次会议共表彰了 37 家 2020 年度管理体系认证优秀企业。其中中国能源建设集团江苏省电力建设第三工程有限公司、广州恒运电力工程技术有限公司、国网河南省电力公司电力科学研究院、广东红海湾发电有限公司、中广核工程有限公司五家获奖单位分享了成功经验与会代表受到启发。



2) 客户回访

2020 年本年度顾客满意度调查采用在审核服务结束一个月内，通过电话、微信、QQ 等方式回访向受审核方进行了服务质量调查，共回访 311 家。以及随审核案卷发放《管理体系获证客户情况沟通信息表》 311 份，实际填报 270 份，经对回访记录和调查表的检查核实，为全部有效。创建了“电力认证”公众号和“中电联客户中心”QQ 群，更方便快捷的为客户提供服务。

项 目	客户满意度调查		
	很满意	满意	不满意
前期服务质量	99%	100%	0%
认证服务工作质量	98%	100%	0%
为您提供的后续服务	98%	100%	0%
综合	98%	100%	0%

中心认证后服务包括：

- 1) 拜访客户；
- 2) 提供增值服务；
- 3) 在内部审核员交流群中每月免费发布《电力国际信息参考》电子刊物；
- 4) 通过获证后的交流，倾听获证企业的真实诉求，不断提升中心服务水平；
- 5) 及时更新网站内容，微信公众号内容，将中心动态，认证认可的最新规定等信息及时传递到企业。

6.环保节能减排

- 1) 中心实现了审核案卷的电子化，仅保留极少部分必需的纸质案卷；
- 2) 中心制定了环保节能减排公约，对办公场所的水、电、纸、冷暖气做出了相关规定；
- 3) 中心颁布的《审核工作手册》中：二、审核员职业规范及要求之（二）职业规范行为要求包括“7、审核员去被审核单位进行审核时，要自带水杯、牙具等洗漱用品，减少一次用品的使用。8、尽可能做到绿色办公、绿色出行。”等条款。为环境保护尽微薄之力。

7.员工权益

1) 保障员工基本权益

- （1）遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规

中心严格执行《劳动合同法》、《社会保险法》、《住房公积金管理条例》、《工资支付管理规定》等法律法规，结合公司实际，制定与其配套的公司内部管理规定。建立健全了收入分配制度。

- （2）依法与员工签订并履行劳动合同及社会保险，缴纳“五险二金”，2020 年公司为员工增加了企业年金及补充医疗保险；

- （3）选举中心的职工代表，参加领导办公会，并在中电联电力评价咨询院职工代表大会上，对与中心相关的重大决定代表员工进行表决并提出合理化建议。

- （4）公司董事长及总经理提出，2020 年中心全体管理人员薪金要保持增长趋势；

(5) 员工健康管理；

★中心每年为员工组织一次全面的健康体检活动；

★2020 年初，北京市疫情严重期间，中心实行居家远程办公；

★2020 年中心制定疫情期间的认证工作方案、及远程审核作业指导类文件，通过运用远程审核技术，保证全体审核员及客户的人身健康；

★中心为每名全职员工配发消毒洗手液、口罩，个体防疫物资；

★安排中心全职员工安排自费并参加北京市办公所属地区核算检测，并以自愿原则安排新冠肺炎疫苗接种；

(6) 积极吸纳员工参加工会；

(7) 保障员工休假权利；

中心制定了《年休假管理规定》、《考勤管理规定》等各项制度，符合国家相关管理规定。

(8) 员工福利保障；

★为专职审核员上意外保险，增加保障；

★节日 / 生日慰问：节日 / 生日员工福利；

★全职员工按中心规定享受餐补、防暑降温、体检等福利费用；

★全职员工办理补充医疗保险；

★全职员工 2020 年按中心规定发放交通、通信补贴费、供暖费；

★全职员工办理北京市公园年卡；

★全职员工按国家规定享受带薪年假；

(9) 职工代表大会职代会

中心为了实行民主的管理形式，搞好中心的民主管理，确立职工的主人翁地位，2020 定期参加上级单位的职工代表大会，定期汇报工作报告，审议企业经营方针、长远和年度计划、职工培训计划、财务预决算、自有资金分配和使用方案，审议通过提出的工资调整计划、奖金分配方案、劳动保护措施方案、奖惩办法以及重要的规章制度，审议决定职工福利基金使用方案、取暖费报销规定和有关生活福利等重大事项。

2) 助力员工职业发展

(1) 住建部资质调整，组织全体员工认真学习《建设工程企业资质管理制度改革方案》，并设计试卷进行测试自学效果，并为成绩优异的员工准备了奖励以资鼓励。

(2) 持续组织中心 QMS、EMS、OHSMS 注册的审核员参加 GB/T 19001-2016、GB/T 24001-2016、GB/T 45001:2020、GB/T 50430-2017 版标准转版培训，并通过 CCAA 转版考试；

(3) 大力支持中心管理人员学习管理体系标准知识，积极推荐员工参加管理体系标准培训并完成 CCAA 注册 2 人次；

(4) 中心管理人员积极参加由中电联本部组织主办的各类电力行业专题讲座，包括《高质量发展下的电能质量管理现状专题培训》、《全国碳市场（发电行业）建设进展培训》、《“十四五”电力发展规划及专题研究培训》、《储能产业发展现状和趋势专题研究培训》、《中电联网络安全管理工作培训》以增强广大职工对电力行业相关领域的认识和了解。

3) 强化员工沟通参与

中心建立了网站(www.cecc.com.cn)(目前网站正在进行升级维护)、OA 办公平台、QQ 群(2016 年设立了中电联认证中心客户群)、微信群、组长年会和每年一次的审核员一致性培训等平台,加强了员工之间、中心与审核员之间、审核员与审核员之间、中心与客户之间的交流与沟通。

4) 和谐的工作环境

相同的行业背景,相似的工作环境,使审核员之间、审核员与受审核组织之间很容易达成默契,员工交流、组织审核均能在友好和谐的气氛中进行。

5) 丰富员工文化生活,加强员工精神文明建设

(1) 成立阅览室

第一会议室成立阅览室,统一整理、汇集各部门历年存档的论文集、专业期刊杂志,做到资源共享,方便查询参考,提高公司资料使用效率,提高员工的业务水平。

(2) 组织或参与各种文体和文化活动

★为纪念“五四”运动 101 周年,围绕中电联、评价院的发展,结合评价院中心工作和本职工作,讲述发生在身边的可歌可泣的感人故事,畅想个人职业规划,倡导青年员工树立正确的人生观、价值观,弘扬“五四”精神,爱岗敬业,拼搏进取,充分展示当代青年朝气蓬勃、奋发向上的精神风貌,在持续推进评价院高质量发展新征程中建功立业、成长成才,开展演讲。



★为弘扬爱国主义精神，激发国强民安的民族自豪感，增强企业凝聚力，评价院于2020年9月18日组织全体员工观看《八佰》革命历史题材影片。



★2020年9月29日组织全体员工参观中国科学研究院电工研究所延庆八达岭太阳能光热发电实验电站。



(3) 2020年，中心积极响应中电联开展的全国“扶贫日”捐款活动，组织员工以自愿捐款、购买扶贫产品的形式资助定点精准扶贫开发活动。

五、结束语

中心深刻认识到履行社会责任是认证机构的服务宗旨，作为行业内的专业机构社会责任体系的建立任重而道远，要结合国民经济的发展和行业变革，不断调整和深化。我们本着以优质的合格评定服务与务实的标准化整合谋求发展，用热忱、严谨、诚信树立权威的理念，为持续制定出符合中心形象的社会责任体系而不懈努力。

报告反馈意见联系方式

《中电联（北京）检测认证中心有限责任公司 2020 年社会责任报告》希望得到社会各界的批评意见和建议，您的意见和建议将有助于我们更好的履行社会责任和持续改进我们的工作。

评 价 意 见 表（选定标志■）				
1. 您对本报告的整体评价？ ☐				
☐ 很好	☐ 较好	☐ 一般	☐ 较差	
2. 您认为本报告披露的信息质量如何？				
☐ 很高	☐ 较高	☐ 一般	☐ 较低	☐ 非常低
3. 您认为本报告的哪几部分最具阅读价值？（请填章节号）				
4. 您认为本报告与相关方的沟通效果如何？				
☐ 有效	☐ 一般	☐ 较小	☐ 无效	
您的信息：				
姓名：		所属行业：		
联系方式：		电话：		

注：有意见和建议可另附（电子和纸质均可）